

Regulamin platformy internetowej Seco/Predictive

Celem usprawnienia współpracy pomiędzy użytkownikiem końcowym („**Użytkownik**”) a SECO/WARWICK S.A. z siedzibą w Świebodzinie, ul. Sobieskiego 8, 66-200 Świebodzin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000271014 („**Usługodawca**”) jako usługodawcą, wprowadzono do użytku platformę wspierającą proces monitorowania pieców do obróbki cieplnej produkowanych przez Usługodawcę („**Urządzenie**”) w celu wykrywania usterek i nieprawidłowości w działaniu.

Niniejsza platforma ma na celu zapewnienie Użytkownikowi dostępu do danych zebranych z inteligentnych czujników oraz Urządzeń i zapisanych w chmurze Usługodawcy. Platforma wspiera Użytkownika w podejmowaniu decyzji, planowaniu oraz zarządzaniu przestojami Urządzeń, między innymi udostępniając raporty zawierające wyniki stanu Urządzeń. W szczególności za pośrednictwem platformy Użytkownik może na bieżąco monitorować stan Urządzenia zamówionego przez Użytkownika i zarządzać cyklem życia Urządzenia dbając o optymalną eksploatację.

Zasadniczym celem wprowadzenia niniejszego regulaminu jest wskazanie rodzaju i zakresu świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne.

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem platformy znajdującej się pod adresem *iot.secowarwick.com* (dalej zwanej „**Platformą**”) jest SECO/WARWICK S.A. z siedzibą w Świebodzinie, ul. Sobieskiego 8, 66-200 Świebodzin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000271014 (dalej zwany „**Usługodawcą**”).
2. Usługodawca samodzielnie administruje Platformą co nie wyłącza możliwości skorzystania z doraźnej lub stałej pomocy podmiotów zewnętrznych. Usługodawca w przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych, o których mowa powyżej, zawiera umowy zobowiązujące do zachowania w poufności danych, do których podmioty te mogłyby mieć dostęp.
3. Platforma dedykowana jest dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, które zamówiły i użytkują Urządzenie oraz są subskrybentami usług oferowanych za pośrednictwem Platformy. Z Platformy nie mogą korzystać osoby nie prowadzące działalności, które miałyby dokonać zakupów w charakterze konsumenta.

4. Z uwagi na charakter prawny podmiotów dla których dedykowana jest Platforma i które tym samym mogą korzystać z usług Platformy, do relacji między Usługodawcą a klientem korzystającym z Platformy nie znajdują zastosowania postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.) w tym klientom nie przysługują uprawnienia wynikające ze wskazanej ustawy.

§2

Zawarcie umowy o świadczenie usług korzystania z Platformy

1. Umowa o świadczenie usługi korzystania z Platformy zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z chwilą zawarcia indywidualnie uzgodnionej umowy o świadczenie usług w formie pisemnej. Umowa o świadczenie usług może być częścią umowy, na podstawie której Użytkownik nabędzie własność Urządzenia.
2. Warunki świadczenia usług określa zawarta umowa, o której mowa w §1 ust. 5 Regulaminu. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a umową, pierwszeństwo mają postanowienia zawartej umowy o świadczenie usług.
3. Umowa o świadczenie usług, o której mowa w §1 ust. 5 Regulaminu, wygasa z chwilą zaistnienia okoliczności określonych w tejże umowie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem i zawartą z Usługodawcą umową o świadczenie usług, o której mowa w §1 ust. 5, oraz obowiązujących przepisów prawa.

§3

Ochrona danych osobowych i innych

1. W celu zapewnienia Użytkownikowi najlepszej jakości świadczonych usług Usługodawca może gromadzić i przechowywać informacje o Użytkowniku związane z korzystaniem z Platformy. Podanie danych osobowych, m. in. takich jak imię i nazwisko użytkowników, jego adres e-mail, dane kontaktowe i dane pracodawcy, jest dobrowolne i ma na celu prawidłowe i efektywne wykonywanie obowiązków umownych. Niektóre dane są zapisywane, przechowywane, analizowane i wykorzystywane do tworzenia statystyk. Usługodawca przykładą dużą wagę do prywatności Użytkownika i zobowiązuje się nie ujawniać jego danych osobowych osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik wyraźnie na to zezwala lub gdy zaistnieją szczególne okoliczności.

2. Wszelkie wykorzystanie danych Użytkownika przez Usługodawcę zgodne będzie z aktualnie obowiązującą polityką prywatności Seco/Warwick, dostępną na stronie www.secowarwick.com/pl/ochrona-danych.

§4

Zasady uzyskiwania dostępu do Platformy

1. Dostęp do Platformy mogą uzyskać jedynie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, które zamówiły i użytkują Urządzenie oraz zawarły z Usługodawcą umowę, o której mowa w §1 ust. 5 Regulaminu.
2. Dostęp do Platformy nadaje Usługodawca po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego na stronie <https://iot.secowarwick.com>. W formularzu należy podać adres e-mail oraz opcjonalnie imię i nazwisko. Konto zostanie założone po weryfikacji przez Usługodawcę.
3. Dostępny nadaje się poprzez przyznanie loginu i hasła.
4. Każdy Użytkownik Platformy z chwilą pierwszego logowania, poprzez podjęcie tej czynności, zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych dostępowych osobom nieupoważnionym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji Usługobiorcy, w wyniku udostępnienia przez Użytkownika haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

§5

Funkcjonalności Platformy

1. Użytkownik Platformy może z jej wykorzystaniem przeglądać dane zebrane z inteligentnych czujników oraz Urządzeń zakupionych od Usługodawcy przez Użytkownika i zapisane w chmurze Usługodawcy. Platforma udostępnia Użytkownikowi raporty zawierające wyniki procesów oraz stanu urządzeń.
2. Z Usługodawcą można skontaktować się poprzez doradcę technicznego przypisanego do danego Użytkownika, którego adres e-mail i numer telefonu służbowego został Użytkownikowi przekazany przez Usługodawcę w ramach umowy o świadczenie usług, o której mowa w §1 ust. 5 Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Platformy, mogących powodować utrudnienia lub czasowe uniemożliwienie korzystania z usług.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych

mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego.

5. Usługodawca świadczy usługi za pośrednictwem Platformy wyłącznie na rzecz Użytkownika. Zabronione jest udostępnianie (sublicencjonowanie) przez Użytkownika usług osobom trzecim Usług.

§6

Polityka plików cookies

1. Usługodawca nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Wszelkie wykorzystanie danych Użytkownika przez Usługodawcę zgodne będzie z aktualnie obowiązującą polityką prywatności Seco/Warwick, dostępną na stronie www.secowarwick.com/pl/ochrona-danych/.

§7

Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika

1. Usługodawca ma prawo usunięcia konta Użytkownika na Platformie bez konieczności wcześniejszego uprzedzenia o takim zamiarze w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z przyznanego dostępu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub narusza postanowienia Regulaminu lub umowy świadczenia usług, o której mowa w §1 ust. 5 Regulaminu. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o tym, że jego konto zostało usunięte drogą mailową lub innym dostępnym środkiem umożliwiającym kontakt.
2. Użytkownik Platformy obowiązany jest podawać dane zgodnie ze stanem faktycznym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z dostarczenia przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
3. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Użytkownik Platformy zobowiązany jest:
 - a) nie nadużywać środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczać przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści (i) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub (ii) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub takich, które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 - b) nie stosować rozwiązań, które mogą wpływać na obniżenie wydajności infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy.

- c) nie podejmować czynności, których skutkiem pośrednim lub bezpośrednim byłoby ominięcie zabezpieczeń infrastruktury teleinformatycznej Usługodawcy;
- d) nie udostępniać osobom trzecim elementów infrastruktury teleinformatycznej Usługodawców lub jej zasobów, w tym w szczególności zastrzeżonych danych Użytkowników korzystających z Usług, nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą; oraz
- e) nie podejmować żadnych innych czynności, które mogłyby naruszać interesy Usługodawcy.

§8

Reklamacje w przedmiocie funkcjonowania Platformy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody dodatkowe, wynikowe, pośrednie, szczególne lub utracone zyski. Całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu wszelkich roszczeń, które mogą powstać w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług, jest ograniczona i w żadnym wypadku nie przekroczy kwoty równej 50% wartości rocznego wynagrodzenia należnego Usługodawcy na podstawie umowy o świadczenie usług. Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków szkód spowodowanych umyślnie przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Użytkownika, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Usługobiorcę z usług takich jak: utrata danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu, opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu usług, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
4. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych;
 - b) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni;

- c) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym;
 - d) okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Użytkownika, błędy w obsłudze lub konfiguracji;
 - e) nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień umowy o świadczenie usług, Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa;
 - f) siłę wyższą.
5. Przy świadczeniu usług na podstawie Regulaminu zostaje wyłączona, określona przez przepisy prawa, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady.
 6. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z realizacją umowy o świadczenie usług, jest realizowana po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej i sprowadza się do ewentualnego obowiązku odszkodowawczego w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
 7. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej. Użytkownik w opisie reklamacji zobowiązany jest do podania: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia tych warunków, Usługodawca może wezwać Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie dłuższy niż 14 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. W przypadku nie uzupełnienia przez Użytkownika niezbędnych danych, zgłoszenie reklamacyjne traktuje się jako nie wniesione i nie podlegające rozpatrzeniu.
 8. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia Użytkownika składającego reklamację, pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
 9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą jedynie reklamacji w przedmiocie funkcjonowania Platformy, nie dotyczą reklamacji Urządzenia.

§9

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane

oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.

2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania, a także korzystanie z aktualnych przeglądarek internetowych oraz systemów operacyjnych.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik Platformy miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§10

Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług

1. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych.
2. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Użytkownika, umożliwi korzystanie z Platformy lub wszystkich jej funkcjonalności.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka JavaScript oraz zainstalowaną wtyczką Adobe Flash bez systemów blokujących wyświetlanie obiektów Flash, akceptująca pliki typu „cookies”.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania do świadczenia usług, jeżeli nastąpiło to wskutek użycia przez Użytkownika oprogramowania innego niż wskazane lub udostępnione przez Usługodawcę, w szczególności oprogramowania, na którego korzystanie Użytkownik nie otrzymał licencji podmiotu uprawnionego.

§11

Prawa własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Platforma zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne

będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.

§12

Postanowienia przejściowe i końcowe

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie https://iot.secowarwick.com/files/Regulamin_SecoPredictive_v_1.pdf. Każdy Użytkownik może go wydrukować, utrwalić oraz zwielokrotnić techniką cyfrową na dowolnych nośnikach elektronicznych. Regulamin jest udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (plik w formacie HTML lub w innej postaci).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu z ważnych przyczyn, szczególnie w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.